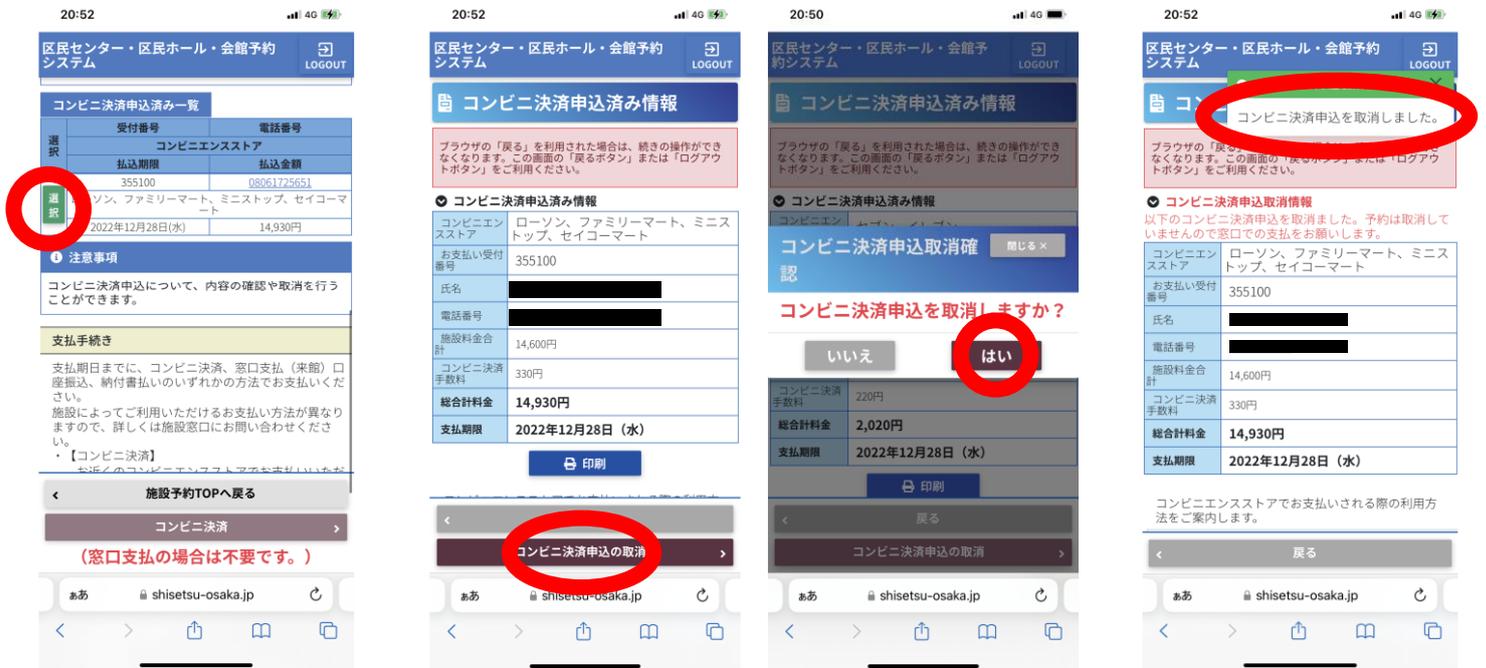


○コンビニ決済申込の取消をしてみよう！

- ①(3)ページ目②予約一覧、画面下へスクロールしコンビニ決済申込一覧リストからコンビニ決済取消をしたい予約の「選択」ボタンをタップ。
- ②コンビニ決済申込状況が表示されるので、下部「コンビニ決済の取消」をタップ。コンビニ決済申込の取消をしますか？と表示されるので、「はい」をタップ。
- ③コンビニ決済申込を取消しましたと右上に表示され取消完了！



①

②

③

○Q&A

Q.明日使おうと思ったのに予約できないんですが？

A.申し訳ございません、施設名では当日を含む2週間のWeb申込は受付できかねます。お手数ですが、窓口かFAXでのご予約をお願いします。

Q.空室検索に表示されている保ってなんですか？

A.施設の運営上必要な保守点検日の表示です。

Q.申込内容を変更しようと思って、予約一覧の予約番号をタップしましたが電話をかけるような表示になります。

A.コンビニ決済申込中の予約は予約番号をタップしても、予約内容の照会ができない仕様となっています。お手数ですが一度コンビニ決済申込を取消していただき、再度実施してください。

Q.午前区分を予約してたけど、午後区分も追加で利用したいです、この場合は新しく予約をすればよいのでしょうか？

A.新規予約をすると午前・午後 区分別の予約となり、午前午後の連続利用よりも料金が高くなってしまいます。この場合は予約内容の変更から時間区分の追加を実施してください。