

利用者からの意見	回答
黒マーカークの出が悪かった。	マーカークをお渡しする前に確認をします。
5分早く、45分にカギをいただけると、よいかと思います。	なるべく、早くお渡ししたいですが、利用時間帯の30分は、お客様の使用後の掃除及び点検を実施していますので、ご理解ください。
インターネットで仮予約できるようになればありがたいです。	大阪市の指示により、現在のところはご対応致しかねます。ご容赦ください。
中会議室はドアストッパーがないですね。よければボール状のストッパーをカゴに入れておくのはどうでしょう？	意見どおりドアストッパーを複数用意しましたのでご利用ください。
不満とまではいきませんが、半年前の予約日に来れない事が多いので希望の日や希望の部屋の確保がむづかしい	半年後（6カ月後）の予約は当日来館で抽選を行っています。都合で来館できない方に向け電話での受付が行えないかを過去に議論されましたが、公平性を保ち、かつ不正を防止するため、公の場で抽選を行う必要があることから、現在のルールとなっています。何卒ご理解ください。
空調が不便です	当初の設計により、温度管理を各室が完全に単独で操作できません。ご要望は大阪市にお伝えします。
電話に出られる方の対応に差がある。	スタッフの対応に差がないように研修をいたします。
今回はゴミがなかったが、はり金が落ちていることが時々ある	利用後の掃除及び点検をより注意深く実施します。
フローリングワイパーが汚れている。鏡が汚れている時がある。	利用後の掃除及び点検をより注意深く実施します。
多目的室（防音）の部屋数があれば良かった	当初の設計なので部屋数は決まっています。部屋の防音処理に関しては、大阪市へお伝えしておきます。
待ち時間が長い	お待たせしてしまい申し訳ございません。窓口の事務処理のスピードをあげていき、待ち時間を短くしていきたいと思います。
年間まとめて予約したい。全部で33回あるので毎回予約とりに行くのが大変 予約方法ですね	6か月以内でしたらまとめでの予約は可能です。FAXでも受付していますのでご利用ください。6カ月先の予約は、お手数おかけしますがその都度予約をお願いします。ご要望は大阪市へお伝えしておきます。
マンションの会議の場として使用させていただいております。いつも、ありがとうございます。最近かなり先まで部屋がうまっております。出来ましたらこの点の改善（地元民優先など）を検討いただけますと、助かります。	城東区民センターは大阪市もとい国が保有している公共施設のため、城東区、他区、他県問わず利用を希望する方々には平等にその権利があると考えられています。また、身分証明の観点からも難しいと思われませんが、大阪市にはご要望をお伝えしておきます。
控室でモニター音声がほしい	ホール控室のモニター音声は、システムの構造上、技術者が必要となっています。技術者の派遣依頼をして頂ければご利用いただけますので区民センターまでご相談ください。
小さめな会議室は時間をもう少しこまかく切って多くの方に使っていただきたい	利用時間帯については条例で決まっています。ご要望は大阪市へお伝えしておきます。
料理教室などできる部屋ができれば（IHで）うれしいです。改装などできればそういう事も考えてほしいです。	ご要望は大阪市へお伝えしておきます。

<p>会議室の変更を可能にして欲しい</p>	<p>手続きの都合上、会議室を変更する場合はキャンセル、後に新規予約という手順を踏んで頂く必要があります。変更手続きが可能になるよう大阪市へご要望をお伝えしておきます。</p>
<p>入室時間が15分目くらいだとよいのですが</p>	<p>なるべく、早くお渡ししたいですが、利用時間帯の30分は、お客様の使用後の掃除及び点検を実施していますので、ご理解ください。</p>
<p>今でも十分ではありますが、いつかはネット予約になれば幸いです</p>	<p>ありがとうございます。ネット予約ができるように、大阪市へ伝えておきます。</p>
<p>6ヶ月後の予約の際FAXに加えて電話でも受けて頂けると助かります。ご検討ください。</p>	<p>電話および口頭だけでは身分および居住確認が行えないことから、電話のみでの受付は行っていません。ご容赦ください。</p>
<p>部屋をもっと増やして頂きたいです。よろしく願い致します</p>	<p>区民センターの構造上、会議室を増やすことはできません。ご要望を大阪市へ伝えておきます。</p>
<p>多目的室の鏡にカーテンを取り付けてほしい。ピアノの後ろのブラインドが直されていないのは残念です。直していただきたいです。</p>	<p>多目的室のカーテン設置は、室の目的、及び設計上設置はできかねます。ご理解ください。またブラインドは正常に働きますので、ご利用ください。</p>
<p>2F女子トイレ。使用禁止と書かれた紙の貼り方が雑然としている。もっと美的に表示してはいかがでしょうか？</p>	<p>2Fの女子トイレは区民センターの管轄ではなく区役所総務課の管轄となっております。総務課に状況を報告しました。現在は要望通り美的な表示がなされています。</p>
<p>施設外周の蛍光灯が切れている。</p>	<p>施設外周照明の管理は区役所総務課となっております。状況を報告しました。現在は照明の交換が行われ正常に動作しています。</p>
<p>ギャラリーの展示スペースについてですが、展示物を飾るための磁石やフックなどを増やしてほしいです。</p>	<p>要望通り磁石と展示フックを用意しましたのでご利用ください。</p>
<p>展示パネルを4Fなどに運ぶのにキャスターがついていないので多数になると人手がいる。</p>	<p>区民センターにはキャスター付きの展示パネルがありますのでそちらを利用して頂けます。また、キャスターの付いていない展示パネルを利用する際には台車をお貸し出来ますのでお声かけください。</p>
<p>区民センター併設駐車場について。利用料が高いので区民センターを有料でお借りする場合の優遇措置を考量してほしい。1日上限〇〇円…。(500円ぐらいが望ましい)</p>	<p>駐車は複合庁舎を利用の方が使うものなので、区民センター利用者のみの優遇はできかねます。ご理解ください。</p>